

ALGEMENE VOORWAARDEN van Aspiravi Energy NV voor de levering van elektriciteit aan Huishoudelijke Klanten en Kleine Professionele Klanten (versie 2018.07.30)

In geval van niet naleving door een Kleine Professionele Klant van een overeengekomen afbetalingsplan of nieuwe betalingsstermijn, zal Aspiravi Energy de Overeenkomst van rechtswege met onmiddellijke ingang kunnen beëindigen, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn. In geval van een Huishoudelijke Klant, zal het niet naleven van een afbetalingsplan of betalingsstermijn tot gevolg hebben dat de wettelijke wanbetalings- en/of opzeggingsprocedures zoals met name voorzien in het Energiebesluit, onmiddellijk worden opgestart dan wel voortgezet.

6.8. Indien de Klant het statuut van beschermde Klant heeft of recht heeft op het sociaal tarief, moet de Klant tijdig de nodige bewijzen en stukken hiervan bezorgen.

6.9. Elke laattijdige betaling van een niet betwiste factuur heeft tot gevolg dat alle andere facturen onmiddellijk opeisbaar worden, ook al was daarvoor een betalingsstermijn overeengekomen.

6.10. Indien Aspiravi Energy de Klant een bedrag verschuldigd is, dan zal dit bedrag eveneens terugbetaald worden binnen een termijn van 15 kalenderdagen (m.a.w. een termijn gelijk aan de betalingsstermijn voor de Klant), tenzij (i) Aspiravi Energy niet op de hoogte is van het rekeningnummer van de Klant (in welk geval de terugbetaling zal gebeuren binnen 15 kalenderdagen na het ogenblik waarop Aspiravi Energy op de hoogte werd gebracht van het rekeningnummer) of (ii) de Klant nog openstaande facturen heeft, waarbij Aspiravi Energy het recht zal hebben deze bedragen te verrekenen overeenkomstig de bestaande regelgeving.

ARTIKEL 7 GARANTIE

7.1. Aspiravi Energy kan een waarborg eisen in volgende omstandigheden: (a) indien er achterstallige betalingen zijn bij Aspiravi Energy op het moment van afsluiting van de Overeenkomst, (b) het niet-naleven van het overeengekomen afbetalingsplan of van de Overeenkomst, (c) indien er achterstallige betalingen van minimum 2 maanden (al dan niet openvolgend) bij Aspiravi Energy zijn geweest in de afgelopen 24 maanden.

7.2. Het bedrag van deze garantie bedraagt vier keer het bedrag van het maandelijkse verbruik op basis van de eerdere verbruiksgegevens. Deze garantie wordt gestort op de rekening van Aspiravi Energy en wordt terugbetaald aan het einde van de Overeenkomst voor zover er geen enkele onbetaalde factuur overblijft, of op vraag van de Klant indien deze kan aantonen dat hij alle betalingsstermijnen tijdig is nagekomen in de afgelopen 12 maanden. Voor de Kleine Professionele Klant kan deze garantie bovendien de vorm aannemen van de vooruitbetaling van facturen (met inbegrip van de transport- en distributiekosten, belastingen, heffingen en andere toeslagen) om zo de betaling te garanderen van de in het kader van de Overeenkomst verschuldigde bedragen. Aspiravi Energy kan de Kleine Professionele Klant hierom verzoeken zowel vóór als na de aanvang van de Levering in geval van objectief risico van insolventie van de betreffende Klant of indien er onbetaalde facturen zijn. De vooruitbetaling van facturen of het stellen van een garantie geeft geen recht op een rentevergoeding ten voordele van de Kleine Professionele Klant. Aspiravi Energy kan beslissen om de Levering niet te starten of een einde te maken aan de Overeenkomst, mits naleving van een vooropzegg van 30 kalenderdagen, indien de Kleine Professionele Klant niet binnen de 15 kalenderdagen tegemoetkomt aan de vraag van Aspiravi Energy.

7.3. Zodra een garantie niet meer nodig is overeenkomstig dit artikel 7 of na beëindiging van de Overeenkomst, betaalt Aspiravi Energy het bedrag van de garantie terug op de rekening van de Klant, na aftrek van eventuele openstaande bedragen. De terugbetaling gebeurt binnen 30 kalenderdagen na de datum van de slotfactuur van de Overeenkomst.

ARTIKEL 8 BEÏNDIGING

8.1. In geval van ernstige tekortkoming door Aspiravi Energy, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst of enige vergoeding verschuldigd te zijn, te beëindigen per aangetekende brief met ontvangstbewijs.

8.2. Aspiravi Energy heeft het recht om de Overeenkomst van de Klant met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling, en zonder rechterlijke tussenkomst of enige vergoeding verschuldigd te zijn, te beëindigen, voor zover de toepasselijke wetgeving dit toelaat, en mits naleving van de wettelijke en reglementaire bepalingen met betrekking tot de sociale openbare dienstverplichtingen (met inbegrip van de wettelijke termijnen en procedures), indien (a) de Klant zijn betalingsverplichtingen of andere belangrijke contractuele verplichtingen niet nakomt na hiervoor schriftelijk in gebreke gesteld te zijn door Aspiravi Energy conform de toepasselijke regelgeving; (b) de Klant het nalaat om op verzoek van Aspiravi Energy, binnen de 15 kalenderdagen, de gevraagde garanties te stellen overeenkomstig artikel 7 AV; (c) de Netbeheerder of een bevoegde overheid de onderbreking of stopzetting van de Levering oplegt; (d) de Klant zijn schuldigheid maakt aan fraude of de geleverde energie doorverkoop aan derden; (e) de Klant het nalaat om Aspiravi Energy onmiddellijk in te lichten over elk gekend feit dat de uitvoering van de Overeenkomst kan verhinderen of bemoeilijken; (f) de Klant niet langer gebonden is door een Aansluitingsovereenkomst; (g) een andere leverancier energie levert op het Aansluitingspunt.

8.3. Aspiravi Energy heeft eveneens het recht om de Overeenkomst van de Kleine Professionele Klant met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling, en zonder rechterlijke tussenkomst of enige vergoeding verschuldigd te zijn, te beëindigen, wanneer de Kleine Professionele Klant failliet wordt verklaard of vereffend wordt. In geval van gerechtelijke reorganisatie van de Kleine Professionele Klant, zijn alle verschuldigde facturen onmiddellijk opeisbaar, onverminderd het recht van Aspiravi Energy om de Overeenkomst te beëindigen overeenkomstig de Wet betreffende de Continuïteit van de Ondernemingen.

8.4. Elke beëindiging van de Overeenkomst leidt tot de stopzetting van de Levering (waarbij de datum van stopzetting van Levering overeenkomstig de reglementering, met inbegrip van het toepasselijke technisch reglement, bepaald wordt), onverminderd het recht van Aspiravi Energy voor zover wettelijk toegelaten een schadevergoeding te eisen. Alle door de Klant verschuldigde bedragen zijn dan onmiddellijk opeisbaar. Een beëindiging door Aspiravi Energy wegens wanbetaling kan geen aanleiding geven tot het betalen van een verbrekingsvergoeding en/of opzeggingsvergoeding wegens vroegtijdige beëindiging, noch kunnen administratiekosten of gelijkaardige kosten die rechtstreeks verband houden met de verbrekning, in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 9 VERHUIS

9.1. Bij verhuis tijdens de duur van de Overeenkomst, blijven de verplichtingen in de Overeenkomst gelden en zal Aspiravi Energy energie leveren op het nieuwe Aansluitingspunt. In geval van verhuis naar een ander Gewest, naar het buitenland, naar een woning waar geen aparte meter is, naar een plaats waar er reeds een andere energieleverancier levert, indien de consument gaat inwonen bij een andere consument die reeds een leveringscontract heeft of bij verhuis naar een regio waar Aspiravi Energy geen energie levert aan dat type Klant, kan de Overeenkomst door iedere partij zonder kosten worden beëindigd met ingang van de effectieve verhuisdatum. In dit opzicht kan geen enkele schadevergoeding worden geëist.

9.2. De Klant dient volgende informatie omtrent de verhuis schriftelijk aan Aspiravi Energy te bezorgen:

- de datum waarop de Klant het toegangspunt verlaat of verlaten heeft;
- de meterstand of meterstanden vastgesteld door de Klant op die datum;
- de naam en contactgegevens van de eventuele nieuwe elektriciteitsdistributienetgebruiker of van de eigenaar van het gebouw of de installatie waaraan het toegangspunt verbonden is;
- zijn toekomstig adres;
- EAN-nummer en nummer van de meter;
- datum van start van levering op het nieuwe leverpunt, en dit bij voorkeur 30 kalenderdagen vóór de effectieve verhuisdatum en ten laatste 30 kalenderdagen volgend op de effectieve verhuisdatum. Klanten maken hierbij bij voorkeur gebruik van het energievernamendocument, opgesteld door de gewestelijke regulatoren, dat op onze website beschikbaar is, en dat bij voorkeur zowel door de Klant als door de nieuwe eigenaar/bewoner wordt ondertekend. Dit document kan ook gebruikt worden om de verhuis mee te delen. Aspiravi Energy bezorgt de Klant vervolgens een eindafrekening voor het energieverbruik op het oude leverpunt, op basis van de door de Klant meegeleverde metergegevens, tenzij Aspiravi Energy van de Netbeheerder afwijkende gevalideerde meterstanden ontvangt.

9.3. Indien de Klant, om welke reden ook, nalaat om Aspiravi Energy tijdig op de hoogte te brengen van zijn (geplande) verhuizing en van de in artikel 9.2 bedoelde gegevens, is de Klant ertoe gehouden zijn verplichtingen krachtens de Overeenkomst te blijven vervullen, in het bijzonder de betaling van de afgenomen energie, door wie dan ook, na het bestaande Aansluitingspunt. Deze (betalings)verplichting geldt tot de dag volgend op de melding van de verhuis van de Klant en van alle in artikel 9.2 bedoelde gegevens.

9.4. Indien de Klant de hierboven beschreven verplichtingen niet nakomt, dan heeft Aspiravi Energy het recht om de meetgegevens te laten vaststellen door de Netbeheerder, onverminderd het recht van deze laatste om het toegangspunt buiten dienst te stellen overeenkomstig de toepasselijke regelgeving. Alle kosten worden in dat geval aan de Klant aangerekend. Aspiravi Energy kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor de schade die hieruit zou voortvloeien.

ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Zonder afbreuk te doen aan de wettelijke aansprakelijkheid van Aspiravi Energy voor verborgen gebreken (in zoverre Aspiravi Energy deze gebreken kende en het gebrek niet onnaspeelbaar was), is Aspiravi Energy tegenover de Klant enkel aansprakelijk in geval van: (a) grove tekortkoming of ernstige nalatigheid, of voor het niet uitvoeren van een contractuele verbintenis die één van de voornaamste prestaties van de Overeenkomst vormt (behalve in geval van overmacht zoals bepaald in artikel 11 AV); (b) opzet, fraude of bedrog; (c) opzet of grove schuld in hoofde van haar aangestelden of lasthebbers; of (d) in geval van lichamelijk letsel of overlijden van een Huishoudelijke Klant ten gevolge van een doen of nalaten van Aspiravi Energy.

10.2. Behalve in geval van lichamelijk letsel of overlijden van een Huishoudelijke Klant, kan Aspiravi Energy in ieder geval enkel aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijke en materiële schade. Zij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor immateriële schade of gevolgschade zoals winstonterving, productieverlies of verlies van inkomen. De schadevergoeding is per schadegeval beperkt tot een bedrag dat overeenstemt met het totale bedrag van de elektriciteitsfacturen over de periode van 6 maanden voorafgaand aan het schadegeval, behalve in geval van opzettelijke fout.

10.3. De Klant dient elke vraag tot schadevergoeding zo snel mogelijk schriftelijk te richten aan Aspiravi Energy, en in ieder geval binnen de maand volgend op de datum van het schadegeval of nadat het schadegeval redelijkerwijs kan worden vastgesteld. Laattijdige schademeldingen worden niet vergoed.

ARTIKEL 11 OVERMACHT

11.1. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke onvoorzien en onvermijdbare gebeurtenis buiten de wil of controle van Aspiravi Energy of, naargelang het geval, de Klant, die een onoverkomelijke belemmering en obstakel vormt voor de uitvoering van de contractuele verbintenissen (zoals, maar niet beperkt tot, stakingen, een uitval of gebrekkig functioneren van het net of buitengewone klimatologische omstandigheden).

11.2. Indien Aspiravi Energy of de Klant niet in staat is haar contractuele verplichtingen te vervullen als gevolg van een geval van overmacht, brengt zij de andere partij hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte en houden zij elkaar op de hoogte van de ontwikkeling van de situatie. Het geval van overmacht schorst alle contractuele verplichtingen op, met uitzondering van de verplichting tot betaling van een geldsom.

11.3. Indien door overmacht de Overeenkomst gedurende meer dan een maand niet kan worden uitgevoerd, dan heeft zowel Aspiravi Energy als de Klant het recht om de Overeenkomst te beëindigen zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de andere partij, en steeds met inachtneming van de wettelijke en reglementaire termijnen en voorschriften.

ARTIKEL 12 BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens

12.1. Als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens, verwerken wij uw persoonsgegevens steeds in overeenstemming met de toepasselijke privacyregulering.

12.2. Door persoonsgegevens (zoals identificatie-, contact- en financiële gegevens) aan Aspiravi Energy mee te delen in het kader van een aanvraag tot Levering, gaat de Klant er uitdrukkelijk mee akkoord dat deze door Aspiravi Energy verzameld en verwerkt worden overeenkomstig de van toepassing zijnde Privacypolicy van Aspiravi Energy zoals bepaald op de website www.aspiravi-energy.be onder de rubriek 'Privacypolicy'.

12.3. De Klant heeft het recht om zich te verzetten tegen bepaalde verwerkingen vermeld in onze Privacypolicy. Daartoe volstaat het om contact op te nemen via het e-mailadres welkom@aspiravi-energy.be.

12.4. De Klant heeft een recht van inzage, mededeling, verbetering, wissing, en gegevensoverdraagbaarheid alsook het recht beperking van de verwerking te verkrijgen in bepaalde gevallen beschreven in de Privacypolicy. Daartoe volstaat het om contact op te nemen via het e-mailadres welkom@aspiravi-energy.be. Om te vermijden dat iemand anders uw rechten uitoefent, kan Aspiravi Energy uw identiteit verifiëren.

ARTIKEL 13 VOLMACHT

13.1. De Klant geeft Aspiravi Energy volmacht om alle handelingen te (laten) verrichten om haar verplichtingen uit te (kunnen) voeren, onder meer: (a) in geval van een leverancierwissel kan Aspiravi Energy de leveringsovereenkomst bij uw vorige leverancier opzeggen en de leverancierwissel uitvoeren; (b) informatie, waaronder historische verbruiksgegevens van het Aansluitpunt, op te vragen bij de Netbeheerder; (c) gegevens op te vragen bij Limburg Wind cvba of Aspiravi Samen cvba met betrekking tot het aantal gehouden aandelen, de leeftijd van de Huishoudelijke Klant en verworven te verwerven dividenden.

Deze volmacht is geldig tijdens de volledige duur van de Overeenkomst.

ARTIKEL 14 WIJZIGINGEN VAN DE VOORWAARDEN

14.1. In geval van een Overeenkomst van bepaalde duur gesloten met een Klant, heeft Aspiravi Energy het recht om wijzigingen aan de prijs of de voorwaarden van de Overeenkomst door te voeren:

(a) op het ogenblik dat de Overeenkomst wordt verlengd, conform artikel 3 AV. Aspiravi Energy brengt de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte ten laatste twee maanden vóór de vervaldag van de lopende Overeenkomst.

(b) twee maanden na de mededeling aan de Klant indien de wijzigingen van de prijs/voorwaarden niet ten nadele zijn van de Klant of indien deze rechtstreeks of onrechtstreeks worden opgelegd door de beslissing van een overheid of als gevolg van wijzigingen in het regelgevend kader.

14.2. Deze mededeling gebeurt, naargelang het geval, via de gebruikelijke communicatiemiddelen tussen Aspiravi Energy en de Klant (post, e-mail, vermelding op de factuur,...).

14.3. Indien de Klant de wijzigingen niet aanvaardt, heeft hij het recht om de Overeenkomst zonder kosten per aangetekende brief op te zeggen binnen de maand volgend op de mededeling van de betreffende wijzigingen. Deze opzegging gaat in één maand na de datum van ontvangst van de aangetekende opzeggingsbrief of, indien deze datum daarvan afwijkt, vanaf de datum van wijziging van energieleverancier zoals meegedeeld door de Netbeheerder. Tot dat ogenblik blijven de oude voorwaarden van toepassing.

ARTIKEL 15 ALGEMENE BEPALINGEN

15.1. De Klant kan zijn rechten en verplichtingen die uit deze Overeenkomst voortvloeien enkel aan een derde overdragen mits de schriftelijke toestemming van Aspiravi Energy. Aspiravi Energy heeft het recht om, zonder de schriftelijke toestemming van de Klant, de Overeenkomst over te dragen aan een andere energieleverancier die voldoet aan de wettelijke bepalingen inzake de levering van elektriciteit. Deze andere operator is dan verplicht de Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden verder te zetten.

15.2. Indien enige bepaling (of deel daarvan) van deze Algemene Voorwaarden niet afdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van de Overeenkomst niet beïnvloeden. In een dergelijk geval zal Aspiravi Energy de nietige bepaling vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling, en dit overeenkomstig één van de procedures voorzien in artikel 14.

15.3. Het niet aandringen door Aspiravi Energy op de strikte naleving van een van de bepalingen van de Overeenkomst, kan in geen geval beschouwd worden als een afstand van dit recht of van enig ander recht dat Aspiravi Energy uit de Overeenkomst kan putten, noch als een beperking van deze rechten.

15.4. Niets in deze Algemene Voorwaarden zal geacht worden de wettelijke rechten van de Klanten (in het bijzonder de wettelijke bescherming van het consumentenrecht) aan te tasten.

15.5. Deze Overeenkomst wordt gesloten in de taal waarin de Klant de aanvraag tot Levering indient.

15.6. Op deze Overeenkomst is enkel het Belgische recht van toepassing. Bij geschillen omtrent de Overeenkomst zijn de rechtbanken van de woonplaats van de Huishoudelijke Klant bevoegd, en voor Kleine Professionele Klanten uitsluitend de rechtbanken van Tongeren. De vordering wordt ingeleid bij gerechtsdeurwaardersexploot overeenkomstig de artikelen 700-705 van het Gerechtelijk Wetboek.

ARTIKEL 16 CONTACT / KLACHTEN

16.1. In geval van vragen of klachten in verband met deze Overeenkomst, facturen of Leveringen, kan de Klant contact opnemen met Aspiravi Energy via bovenvermeld adres of door een e-mail te sturen aan welkom@aspiravi-energy.be.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Boek VI Wetboek economisch recht)

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Aspiravi Energy NV

Thor Park 8300

Poort Genk 8300

3600 Genk

welkom@aspiravi-energy.be

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst herroep:

[Levering van groene energie door Aspiravi Energy NV]

Klantnummer:

Nummer van contract/aanvraag:

— Besteld op (*) / Ontvangen op (*)

.....

— Naam/Namen van Huishoudelijke Klant(en)

.....

.....

— Adres van Huishoudelijke Klant(en)

.....

.....

— Datum

— Handtekening van consument(en) *(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)*

.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.